



Hostal.NET

Roger Forcada Bigas

.net

Introducció

- Software per gestió integral d'un negoci d'hostaleria
 - Informatització des de zero del funcionament d'un negoci
- Relació client enginyer
 - Reunions
 - Demostracions
 - Modificacions
- Plasmar cada idea com a requeriment, i esquematitzar el funcionament
- Prendre decisions per escollir com es farà cada apartat

Requeriments

- No funcionals
 - Entorns, eines i suports
 - Hardware i perifèrics
- Funcionals
 - Interfície
 - Interacció amb tots els requeriments No funcionals
 - Funcionament de tot el software
 - Requeriments extres de plataforma o suport

Requeriments no funcionals

Entorns, eines i suports

Quins? I perquè?

- Windows —————→
 - Entorn de funcionament

- ***Comoditat***
- ***Facilitat de reparació***
- ***Facilitat d'instal·lació***
- ***Adaptable***

- Visual Studio —————→
 - Entorn de treball

- ***Òptim temps per plasmar i variar***
- ***Codi mínim***
- ***Perfecta integració amb Windows***

- MySQL —————→
 - Gestor de dades

- ***Sistema centralitzat***
- ***Gran capacitat***
- ***Senzill i versàtil***
- ***Transaccions ràpides***

Requeriments no funcionals

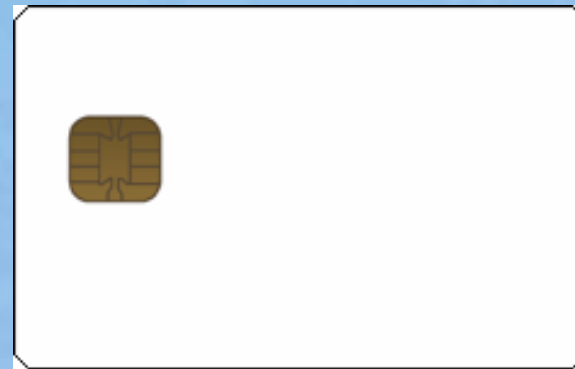
Hardware i perifèrics

- Ingrés d'usuaris còmode, pràctic, amb suport físic
- Possibilitat dels clients de visualitzar el preu total i el canvi còmodament
- Caixers moneders per cada host per guardar els diners i tiquets
- Impressió ràpida i barata de tiquets factura o encàrrec.
- Interacció amb la interfície pràctica i ràpida

Requeriments no funcionals

Hardware i perifèrics

- Targetes chip – Lectors / Gravadors
 - Usuaris / Control seguretat / comoditat



Requeriments no funcionals

Hardware i perifèrics

- Visor VFD
 - Visor per el client



Requeriments no funcionals

Hardware i perifèrics

- Caixer Moneder
 - Gestió de diners



Requeriments no funcionals

Hardware i perifèrics

- Impressora de tiquets
 - Factures



Requeriments no funcionals

Hardware i perifèrics

- Monitor Tàctil
 - Gestió d'interfície per TPV i d'altres



Requeriments funcionals

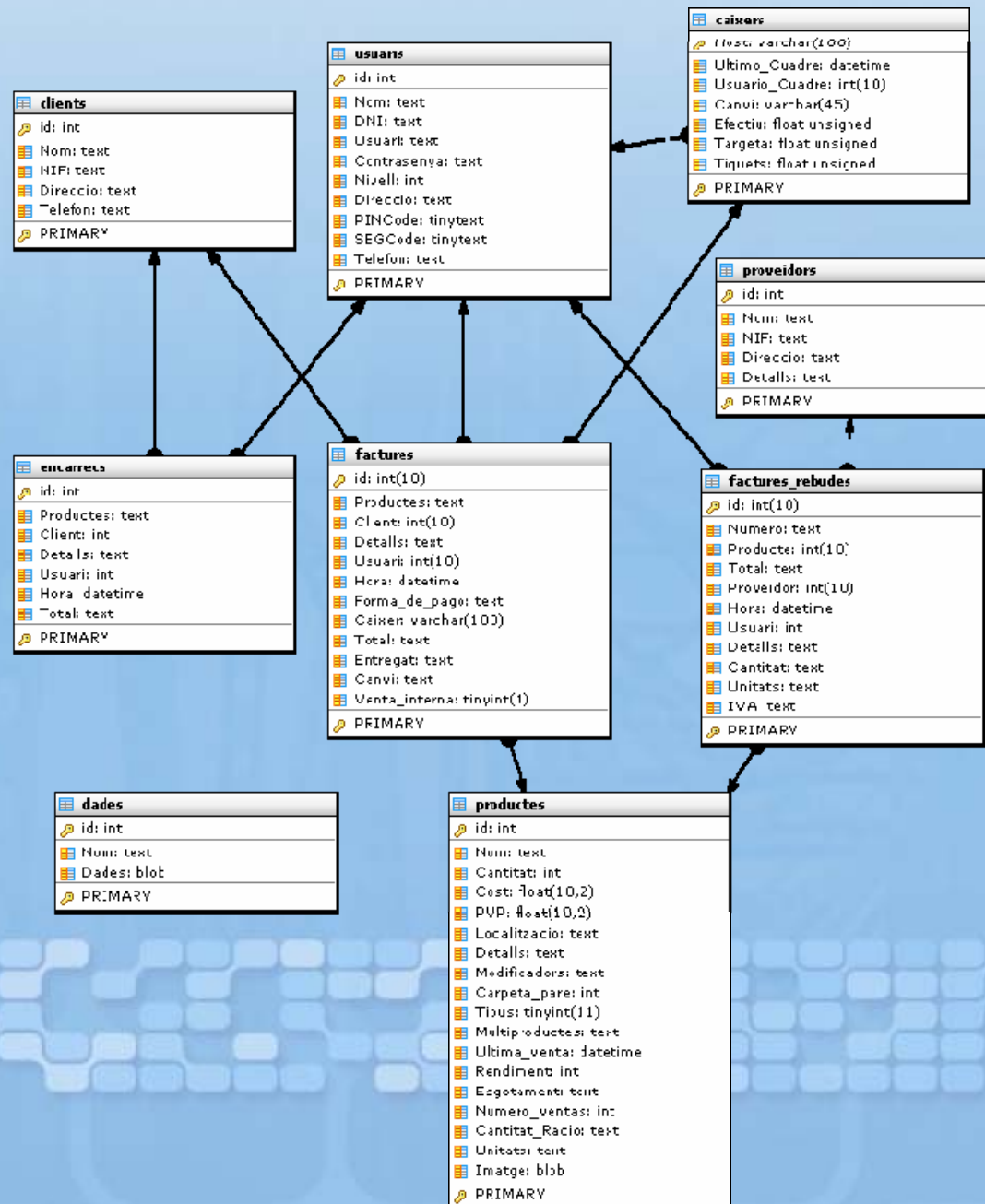
Base de funcionament

- Requeriments de funcionament bàsics
 - Estructura de dades a utilitzar
 - Interfície → Visual Studio.NET → Formularis
- Cada classe o formulari portarà integrat el funcionament destinat a cobrir un requeriment
- Software centralitzat, multiusuari i multihost

Requeriments funcionals

Referent a guardat de dades

- Estructura de dades (Taules)
 - Usuaris
 - Caixers
 - Clients
 - Proveïdors
 - Productes
 - Encàrrecs
 - Factures
 - Factures rebudes
 - Dades extra



Requeriments funcionals

Referent a guardat de dades

- Connexió amb el gestor de dades
 - Intermediari entre software i connector
 - Control d'errors
 - Gestor de configuració
 - Opcions extra
 - Gestionar dades text i dades binari
 - Interfície per gestionar en funcionament

Requeriments funcionals

Referent a guardat de dades

Configuración del programa

Base de datos

Servidor :

Usuario :

Contraseña :

Base de datos :

Ver Imagenes ☒

Logo :

CANCELAR

ACEPTAR

COMPROBAR ACTUALIZACION

- Gestió d'ingressos / interfície principal
 - Ingressos manuals
 - Ingressos per targeta
 - Access a les zones segons nivell
 - Creació de la connexió

.net

Identificación de usuario

Identificación

Datos de usuario

Usuario:

Contraseña:

Salir

Entrar

HostelNET

Ventas

PVT

CUADRAR
CAJA

Presencia

FICHAR
ENTRADAS

FICHAR SALIDAS

Usuarios

LOGIN
MANUAL

Mantenimiento

GESTIÓN

ALMACÉN

Configuración

CONTROL DE
USUARIOS

DATOS DEL
PROGRAMA

CERRAR
SESIÓN

- Gestio d'usuaris
 - Gestio targetes chip
 - Nivells
 - Seguretat
 - Comoditat

Control de tarjetas

Usuario

Usuario seleccionado :

Nombre :

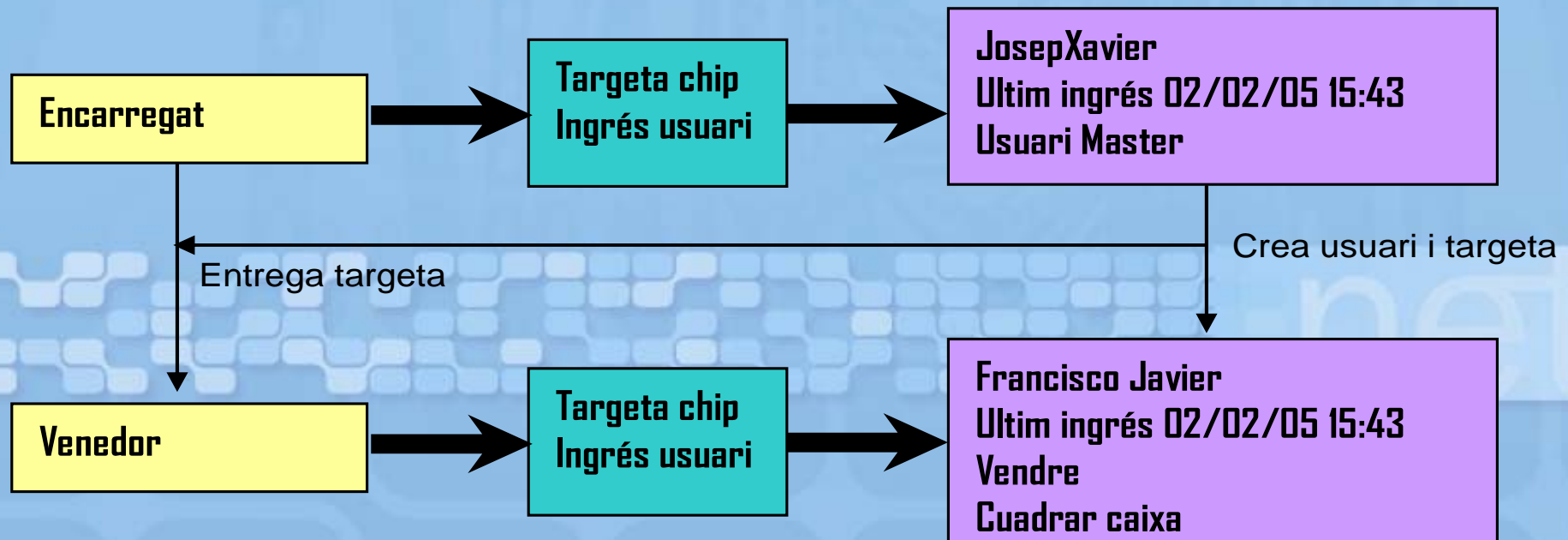
DNI :

Usuario :

Contraseña :

Dirección :

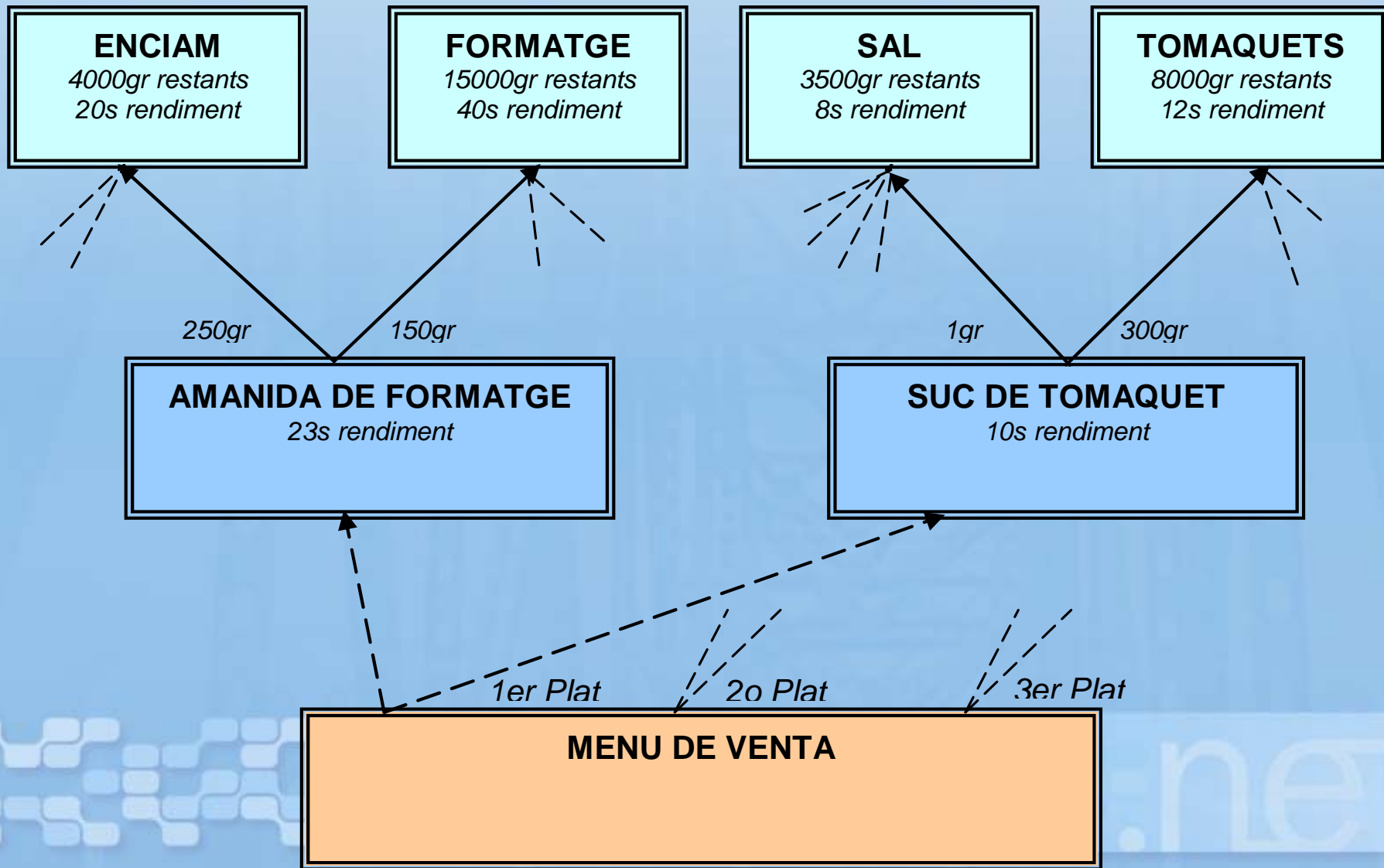
Nivel :



- Magatzem

- Control d'estocs
- Explorador / Imatges
- Carpetes
- Matèria prima
- Productes de venda
- Menús / Opcions / Suplements
- Estadístiques
- Rendiment / Esgotament
- Entrada de productes / Facturació
- Gestió proveïdors

Estructura de dades de productes



Control de Almacen

Categorías y productos

Categoría anterior

Dentro de : **EN QUE CATEGORIA ESTOI**

Ver BDD en detalle

Categorías :



Bebidas Presion



Bebidas Calientes



Master Productos



Vinos y Cavas



Cerveza



Zumos



MENUS



Bebidas Lata



POSTRES



Helados



Bocadillos



Croquetas



Calamares Romana



Alitas de Pollo



Buñuelos de Bacalao



Patatas Bravas



Carpaccio de Pulpo



Nuggets

Avisos :

Productos con prevision de agotamiento de DÍAS i avisar de productos con menos de RACIONES restantes

Ver

Producto	Cantidad	Unidades	Agotado (Dias)	NºVentas	Última venta	Rendimiento (Segundos)	Id

Modificar selección

Entrada a almacen

Estadísticas

Insertar categoria

Insertar producto

Insertar boton

Insertar menú

Eliminar sleccion

Carpetes

ins_cat

Propiedades

Nombre :

Localizacion :

Detalles :

Modificadores :

Categoria :

Imagen :

Cancelar

Insertar

Matèries primes

Insertar producto

Propiedades

Nombre :

Localizacion :

Detalles :

Modificadores :

Categoria :

Imagen :

Cancelar

Insertar

Cantidad :

Cantidad / Ración :

Unidades :

Coste :

PVP(aprox) :

Productos de venta

Insertar pack de productos - PACK / OFERTA

Propiedades

Nombre : C.Cola Light 500 ml Presion

Localizacion :

Detalles :


Modificadores :

Cantidad : 1

PVP suma : 1,50 Coste suma : 1,13

PVP : 1,50

Imagen :



Categoria :

- 0:Sin categoria
- 2:Bebidas Presion
- 18:Bebidas Calientes
- 44:Master Productos
- 81:Vinos y Cavas
- 130:Cerveza
- 138:Zumos

Cancelar

Acceptar

Producto	Cantidad / Ración	Unidades
116:Patatas Bravas	0	
118:Calamares Ro...	0	
119:Croquetas	0	5
120:Alitas de Pollo	0	
121:Sandwich Ve...	0	sandwich
123:Carpaccio de ...	0	
125:Coca Cola Lig...	100	ml
126:Agua Osmosis	400	ml
127:Nestea	0	ml
128:Fanta Naranja	0	
129:Fanta Limon	0	ml
131:Kaliber Sin	0	ml

Menús

Insertar Menu

Propiedades

Nombre :

Localizacion :


Detalles :

Modificadores :

Cantidad :

PVP suma : Coste suma :

PVP :

Imagen : 

Cancelar

Insertar

Categoria :

- 2:Bebidas Presion
- 18:Bebidas Calientes
- 44:Master Productos
- 81:Vinos y Cavas
- 130:Cerveza
- 138:Zumos
- 166:MENU

Productos	Orden	Suplemento
5:C.Cola 500 ml Pr...	1	0
6:C.Cola Light 500...	1	0
8:Heineken 330ml ...	1	1
10:Fanta Naranja ...	2	0
11:Fanta Limon 50...	2	0
14:Zero Lata	2	0
15:Ligth Lata	2	0
16:Nestea Limon 5...	3	0
17:Heineken Lata	3	1
19:Cafe	3	0,5
20:Cortado	0	0
21:Cafe con Hielo	0	0
23:Infusiones	0	0

Entrada a magatzem

entsalprod

ENTRADA

Heineken barril

Proveedor : 2:COBEGA.S.A M

Nº Factura : 435-DF

Cantidad : 10000

Coste : 400,00 IVA : 9,00 %

Coste total : 436,00

Unidades : ml

Coste unidad : 0,04360000000000000000

PVP(aprox) : 0,04360000000000000000

Detalles :

Aceptar

Gestió proveïdors

proveedors

Proveedores

2:COBEGA.S.A

Propiedades

Nombre : COBEGA.S.A

NIF : CIF A-08080632

Direccion : Rambla de Guipuscoa, 163 al 175


Detalles :

CREAR NUEVO PROVEEDOR CON ESTOS DATOS

GUARDAR

CERRAR

Estadísticas

estadísticas

Previsión :

Cantidad restante de raciones :	<input type="text"/>
Número de ventas evaluadas :	<input type="text"/>
Última venta :	<input type="text"/>
Rendimiento (segundos/venta) :	<input type="text"/>
Prevision de agotamiento (Días) :	<input type="text"/>

Vista detall

verdetalles

Buscar por que contenga

Productos

id	nombre	cantidad	coste	pvp	localizacion
----	--------	----------	-------	-----	--------------

- Ventes

- TPV amb explorador tàctil
- Venta de menús i productes
- Elecció de menús
- Gestió d'encàrrecs
- Gestió de clients
- Gestió de caixers
- Cobrament de diferents tipus
- Interacció amb el Visor VFD
- Historial de últimes ventes
- Interacció amb el caixer moneder
- Impressió de tiquets

TPV

Dentro de : sdgsdh

ATRAS

Nombre	Can.	Pvp(u)	Pvp
Buñuelos de Bacalao	1	3,40	3,40
Alitas de Pollo	3	2,75	8,25
Ensalada 3 Colores	1	3,25	3,25
Ensalada Alemana	2	3,25	6,5

CLIENTE

TOTAL = 0,00

T.+IVA = 0,00

PARA : Desconocido

FACTURAR

VER PREPEDIDOS

CAMBIO

INGRESAR DINERO A CAJA

PREPEDIDO

BORRAR PREPEDIDO

Salir

Descuento 10%

Gestió de clients

Selecció client

- Seleccione un cliente de la lista, para buscar en la base de datos marque el recuadro de la derecha de la propiedad que quiera hacer la búsqueda y escriba en el recuadro correspondiente información sobre el cliente que busca.

- Si desea crear un cliente nuevo, rellene los recuadros convenientes y pulse el boton central.

Nombre :

☒

DNI/NIF :

☐

Dirección :

☐

Teléfono :

☐

CREAR NUEVO Y USAR DATOS INSERTADOS

Gestió d'encàrrecs / historial

prepedidos

Cliente	Fecha y hora	Empleado	Nº
---------	--------------	----------	----

ABRIR

IMPRIMIR

VER PEDIDOS FACTURADOS ANTERIORES

CERRAR

Opciones de menú

Opciones para menú

Titulo

SALIR

Opciones para el plato X

Productos	Suplemento	Agotado en...(Dias)
-----------	------------	---------------------

Seleccionado

Producto	Orden	Suplemento
----------	-------	------------

Ingrés a caixa

 Ingresar dinero a caja   

CANVIO CAJA = 0,00

INGRESAR =

7	8	9		CI	CANCELAR
4	5	6			
1	2	3			
0					

TOTAL DESPUES = 0,00

Cobrament

Cobro

INGRESAR DINERO A CAJA

CAMBIO CAJA = 0,00

TOTAL PEDIDO = 0,00

RECIBIDO =

☐ Efectivo ☐ Tarjeta de credito ☐ Tickets

7	8	9	<-	CI	CANCEL
4	5	6		OK	
1	2	3			
0					

CANVIO = 0,00

Facturació / Tiquets

Opciones de impresión

Nº Copias :

+

-

4

EL CAJÓN SE ABRIRÁ

ACEPTAR

LOGOTIP

C.Cial Diagonal Mar
08019 - Barcelona
Chic And Chips S.A. A-64183171

4k-pc-2-8761 14/06/2007 1:46:50

Unid.	Descripción	Precio	Total
2	Buñuelos de Ba...	3,40	6,80
1	Ensalada Alema...	3,25	3,25
1	Ensalada 3 Col...	3,25	3,25
1	Alitas de Poll...	2,75	2,75
3	Calamares Roma...	5,50	16,50

SUBTOTAL 32,55
IVA 2,28

TOTAL EUROS 34,83
ENTREGADO 34,83
SU CAMBIO 0,00

Efectivo 5,00
Efectivo 6,30
Tickets 2,00
Tarjeta 21,53

GRACIAS POR SU VISITA

---TURNO---

61

Càlcul de rendiment

- A de tenir en compte:
 - Rendiment anterior
 - Número de mostres
 - Quantitat que es ven
 - Temps entre l'últim mostreig i l'actual

- Càlcul del nou rendiment -

`((RendimentAntic * NúmeroMostres)+(CantitatVenuda* DiferenciaTemps))`

`(NúmeroMostres + CantitatVenuda)`

- Sistema per quadrar caixa
 - Seguretat per possible robo o mal treball del venedor
 - Lectura de tot l'històric del caixer
 - Separar per tipus de pagament
 - Introducció per part de l'usuari de les dades còmodament amb el monitor tàctil
 - Opció per usuari Master per veure les dades abans de quadrar

.net

Caja

Selección i control de cajas

Caja asignada a este PC: Label18 **ÚLTIMO CIERRE DE CAJA :**

Actualmente en caja en efectivo :

- Pulsa en el boton grande donde pone el tipo de moneda para añadir 1 de ese tipo
- Pulsa en el boton de la derecha del tipo de moneda para quitar 1 de ese tipo

+0,01	-	0	+0,02	-	0
+0,05	-	0	+0,10	-	0
+0,20	-	0	+0,50	-	0
+1	-	0	+2	-	0
+5	-	0	+10	-	0
+20	-	0	+50	-	0
+100	-	0	+200	-	0
+500	-	0			

EFFECTIVO = 0,00

00/00/0000

REALIZADO POR :

Desconocido

Actualmente en caja con tarjeta o tickets :

TARJETAS = 0,00

<-

+

TICKETS= 0,00

<-

+

- 1ero Introduzca en el panel de la izquierda, todas las monedas de cada uno de los tipos que hay en la caja.
- 2o Introduzca el total de tarjeta de credito en caja pulsando <- al sitio correspondiente, o introduzca los cobros de tarjeta uno a uno pulsando + al sitio correspondiente.
- 3o Igual que antes pero con los botones de al lado de 'tickets='.
- 4o Pulsa CUADRAR y en el caso de que cuadre el total cobrado en efectivo, tarjeta y tickets se corresponda con el total cobrado en tickets desde el ultimo cuadro, y esto se corresponda con el total ingresado a caja en cada uno de los tipos, el cuadro será correcto.

CUADRAR, SALIR Y GUARDAR

VER FACTURACIÓN

Caja

Selección i control de cajas

Caja asignada a este PC: Label18 **ÚLTIMO CIERRE DE CAJA :**

00/00/0000

Actualmente en caja en efectivo :

- Pulsa en el boton grande donde pone el tipo de moneda para añadir 1 de ese tipo
- Pulsa en el boton de la derecha del tipo de moneda para quitar 1 de ese tipo

+0,01	-	0	+0,02	-	0
+0,05	-	0	+0,10	-	0
+0,20	-	0	+0,50	-	0
+1	-	0	+2	-	0
+5	-	0	+10	-	0
+20	-	0	+50	-	0
+100	-	0	+200	-	0
+500	-	0			

EFFECTIVO = 0,00

REALIZADO POR :

Desconocido

Actualmente en caja con tarjeta o tickets :

TARJETAS = 0,00

<-

+

TICKETS= 0,00

<-

+

Totales de caja

TOTAL PED. EN EFECTIVO= 0,00

TOTAL PED. POR T.CREDITO= 0,00

TOTAL PED. TICKETS= 0,00

TOTAL POR TRANSACCIONES= 0,00

TOTAL EN CAJA= 0,00

RESTANTE PARA CANVIO= 0,00

VER FACTURACIÓN

- Gestió de facturació
 - Extreure dades de facturació d'entrada
 - Extreure dades de facturació de sortida
 - Tot entre dates a elegir, i amb tot l'històric de cada factura emesa o rebuda

Gestió : Compras / Ventas

Gestió :

INICIO

< junio de 2007 >

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

☐ Hoy: 14/06/2007

HASTA
(INCLUSIVE)

FIN

< junio de 2007 >

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

☐ Hoy: 14/06/2007

Excel

